

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>	
Cognome e Nome	CIMOLINO GAIA
Indirizzo	
Cellulare	
E-mail	
Nazionalità	
Stato lavorativo	
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	
	Dal 28/08/2020 <b>CONSIGLIERA DI FIDUCIA</b> PRESSO Regione Veneto
	Dal 22/07/2019 <b>CONSIGLIERA DI FIDUCIA</b> presso la Scuola NORMALE di Pisa, in servizio dal 24 settembre 2019
	Dal 25/09/2018 ad oggi <b>CONSIGLIERA DI FIDUCIA</b> presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
	Dal 17/06/2017 <b>ASSESSORA AI SERVIZI SOCIALI</b> presso il comune di Goito (MN)
	dal 15/04/2015 ad oggi <b>CONSIGLIERA DI FIDUCIA</b> presso Istituto Zooprofilattico della Sicilia "A. Mirri"
	dal 01/06/2015 al 31/12/2016 <b>CONSIGLIERA DI FIDUCIA</b> presso Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari (BS)
	dal 25/11/2015 <b>CONSIGLIERA DI PARITÀ EFFETTIVA DELLA PROVINCIA DI MANTOVA</b> nominata secondo quanto definito dal D.LGS. 198/2006 e s.m. nominata dal Ministero del Lavoro
	<b>Dal 2012 MEDIATRICE DELLA COMUNICAZIONE E DEI CONFLITTI:</b> gestione spazio di ascolto dedicato ai dipendenti "Well.Co.Me (Benessere-Comunicazione-Mediazione), dove si accolgono operatori che vivono e/o subiscono situazioni di conflitto pregiudicanti sia l'efficacia della prestazione erogata, che il benessere personale in ambito lavorativo (gestione casi con colloqui individuali di ascolto del disagio e eventuale incontro tra le parti per la risoluzione dello stesso e focus group con le equipe coinvolte); gestione trauma da evento suicidario e da atto di violenza su dipendente da parte di utenti o colleghi presso l'ASST di Mantova;
	dal 2010 presso ASST di Mantova la funzione di <b>MEDIATRICE DEI CONFLITTI tra utenti e operatori</b>
	Da aprile 2017 <b>referente aziendale</b> presso ASST di Mantova <b>per la conciliazione famiglia lavoro e dal 2018 per lo SMART WORKING</b>
	Da novembre 2017 <b>PRESIDENTE CUG PRESSO ASST DI MANTOVA</b>
	Da novembre 2015 <b>Componente di diritto del gruppo di valutazione progetti di conciliazione</b> famiglia lavoro nel territorio di Mantova, Crema e Cremona, della <b>Rete territoriale conciliazione</b> di Mantova-Cremona e del <b>Tavolo interistituzionale</b> per la prevenzione e il contrasto della violenza contro le donne del Comune di Mantova
	Dal 2014 al 2017 <b>Fondatrice e Presidente Commissione Permanente Pari Opportunità Alto Mantovano:</b> Ambito Territoriale di Guidizzolo (MN) composto dai Comuni di Castiglione d/Stiv, Cavriana, Medole, Monzambano, Goito, Guidizzolo, Ponti s/Mincio, Solferino, Volta Mantovana
	Dal 2017 ad oggi <b>componente</b> Commissione Permanente Pari Opportunità Alto Mantovano <b>in qualità di esperta di politiche antidiscriminatorie e pari opportunità</b>
	Dal 2012 al 2014 Componente della Commissione Consultiva per le Pari Opportunità del Comune di Suzzara (MN)
	Da agosto 2014 ad oggi Componente focus group di medicina di genere finalizzati alla produzione ed applicazione di protocolli specifici per clinica

	<p>“Gender oriented” presso ASST di Mantova e ATS Valpadana</p> <p>Dal 2012 ad oggi componente del Gruppo Aziendale Gestione del Benessere organizzativo presso ASST di Mantova</p> <p>Dal 2012 ad oggi <b>RESPONSABILE di Progettazione e realizzazione indagine di clima e benessere organizzativo, stress lavoro correlato; gestione monitoraggio azioni di miglioramento</b> presso ASST di Mantova</p> <p>Dal 2013 ad oggi <b>Componente del tavolo regionale per la realizzazione della Rete CUG</b> (Comitati Unici di Garanzia) presso la Direzione Generale Salute Regione Lombardia</p> <p>Dal 2012 <b>Componente del Gruppo di lavoro aziendale “Stress lavoro correlato”</b> presso ASST di Mantova</p> <p>Dal 2010 Referente aziendale per ASST di Mantova per la promozione di un’azienda attenta alla salute delle donne (Progetto Bolini Rosa) presso l’Osservatorio Nazionale sulla Salute della donna</p> <p>Dal 2010 <b>Componente della Rete di Mediatori dei Conflitti creata da Regione Lombardia</b> con delibera della Dir. Gen. Sanità dello 08/07/2010, allo scopo di assicurare la copertura delle esigenze delle Aziende sul territorio Lombardo</p> <p>Dal 2006 ad oggi ASST di MANTOVA, Collaboratore presso la Struttura Complessa Qualità, Accreditamento e Controllo Strategico in staff alla Direzione Strategica con funzioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- REFERENTE QUALITA’ DI PROCESSO DELLA DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE PER LA GESTIONE DEL COMITATO OSPEDALE SENZA DOLORE</li> <li>- COMPONENTE DEL GRUPPO PROMOZIONE OSPEDALE SENZA DOLORE (RETE HPH) REGIONE LOMBARDIA</li> <li>- auditor aziendale dei sistemi di gestione della qualità (norma UNI EN ISO 9001/2008)</li> <li>- COORDINATORE SISTEMA GESTIONE DELLA QUALITÀ</li> <li>- COORDINATORE GESTIONE GRUPPI DI MIGLIORAMENTO AZIENDALI</li> <li>- auditor aziendale secondo i requisiti joint commission international</li> <li>- tutor di gruppi di miglioramento aziendali</li> </ul> <p>dal 2006 al 2010 Referente controllo c.c. e componente del gruppo interno di controllo elementi essenziali della cartella clinica</p> <p>Dal 1997 al 2006 Azienda Ospedaliera Carlo Poma- Mantova, Ruolo sanitario Professioni sanitarie</p> <p>Dal 1990 al 1997 Azienda Ospedaliera S. Maria della Misericordia – Udine, Ruolo sanitario, Professioni sanitarie</p>
<b>INCARICHI DI DOCENZA E PARTECIPAZIONE COME RELATRICE A CONVEGNI</b>	
	<p><b>dal 2008 al 2013 DOCENTE A CONTRATTO DI PSICOLOGIA CLINICA</b> presso l’Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea per TRMS sez. di Mantova;</p> <p><b>dal 2009 al 2012 DOCENTE A CONTRATTO DI PSICOLOGIA GENERALE</b> presso l’Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea professioni Ostetriche, sez. di Mantova;</p> <p><b>dal 2013 ad oggi DOCENTE A CONTRATTO DI PEDAGOGIA GENERALE,</b> presso l’Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea per Educatore Professionale, sez. di Mantova;</p> <p><b>Dal 2020 DOCENTE A CONTRATTO DI PEDAGOGIA GENERALE E SOCIALE</b> presso l’Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea professioni Ostetriche, sez. di Mantova;</p> <p><b>Dal 2020 DOCENTE DI SOCIOLOGIA GENERALE E DEI PROCESSI COMUNICATIVI</b> PRESSO CENTRO DI FORMAZIONE E RICERCA IN PSICOMOTRICITA'</p> <p>11 marzo 2019 RELATRICE <i>DONNE E LAVORO: A CHE PUNTO SIAMO? IN OCCASIONE DELLA GIORNATA INTERNAZIONALE DELLA DONNA PRESSO CONSERVATORIO DI MANTOVA</i></p>

<b>6 MAGGIO 2019 DOCENTE “LA PARITA’ E NON DISCRIMINAZIONE NELLA COSTITUZIONE ITALIANA E RUOLO DELLA CONSIGLIERA DI PARITA’ PRESSO ISTITUTO SUPERIORE PITENTINO MANTOVA</b>
<b>2 OTTOBRE 2019 RELATRICE “La comunicazione alla base degli errori sanitari e dei conflitti all’interno dell’equipe” – presso ASST di MANTOVA</b>
<b>10 MAGGIO 2018 RELTRICE “LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI presso NETWORK MEDIATORI DEI CONFLITTI DG REGIONE LOMBARDIA</b>
<b>APRILE 2017 Responsabile scientifico e moderatrice</b> del corso “Benessere organizzativo a 360°” rivolto ai dipendenti della PA” tenuto presso Istituto Zooprofilattico della Sicilia - Palermo
<b>6 Marzo 2017</b> Responsabile scientifico e docente corso per dipendenti della Provincia “METODI E STRUMENTI PER PROMUOVERE PARI OPPORTUNITA’ NELLA PA: Il linguaggio non discriminatorio e il ruolo del CUG” presso Provincia di Mantova
<b>Dal 24/11/2016 al 30/06/2017</b> docente nel Percorso formativo per docenti e personale ATA “La valorizzazione delle differenze di genere - Comunicare in modo eticamente responsabile” presso Istituti scolastici del piano di zona Alto Mantovano
<b>Da ottobre a maggio 2017</b> Docente nel corso per dipendenti sul Procedimento disciplinare col tema “la mediazione dei conflitti tra operatori presso ASST di Mantova
<b>25 NOVEMBRE Anno 2017 docente col tema</b> “Dico quello che sono e sono quello che dico” Riflessione sul linguaggio discriminatorio” in occasione della Giornata internazionale per l’eliminazione della violenza contro le donne” presso Liceo artistico di Guidizzolo
<b>30 NOVEMBRE Anno 2017 docente col tema</b> “Dico quello che sono e sono quello che dico” Riflessione sul linguaggio discriminatorio” nel convegno “A COMINCIARE DALL’EDUCAZIONE: Valorizzare la differenza per prevenire la violenza sulle donne” “Dico quello che sono e sono quello che dico - Riflessione sul linguaggio” presso il Comune di Goito
<b>Anno 2016</b> moderatrice/relatrice nel convegno “La mente è donna, prevenzione e cura nel mondo femminile”
<b>Aprile 2016</b> Docente con i temi “Gestione dei gruppi di lavoro: strumenti relazionali “caldi” e Analisi S.W.O.T. sulla comunicazione interna” nell’evento formativo dal titolo “LA COMUNICAZIONE INTERNA AL SERVIZIO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO” presso l’Istituto Zooprofilattico della Sicilia
<b>22 OTTOBRE 2015 – RELATRICE OPS! OSSERVATORIO PRONTO SOCCORSO - Analisi e supporto degli aspetti comunicativi, relazionali e organizzativi nelle strutture di Pronto Soccorso aziendali</b>
<b>Novembre 2015</b> Docente con i temi “La promozione del Benessere Organizzativo” e “Le fattispecie giuridiche previste dal Codice di Condotta” nell’evento formativo dal Titolo “Comitato Unico Di Garanzia: Regolamento E Codice Di Condotta” presso l’Istituto Zooprofilattico della Sicilia
<b>10 Aprile 2015</b> Responsabile scientifico e docente del Percorso formativo per dipendenti della Pubblica Amministrazione “Metodi e strumenti contro le discriminazioni negli Enti Locali linguaggio NON discriminatorio e ruolo del Comitato Unico di garanzia” presso i Comuni dell’Ambito Territoriale di Guidizzolo
<b>2014:</b> Docente col tema “Il benessere organizzativo in Azienda” nel Corso “Valutazione e gestione del rischio stress lavoro correlato” presso Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova
<b>2013/2014:</b> DOCENTE NEL corso “Responsabilità medica” presso AO Poma
<b>Dal 2014 al 2015</b> Docente col tema “Rischio clinico e rischio lavorativo” nel Corso di Formazione dei Lavoratori in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro presso ASST di Mantova
<b>Maggio 2014 Relatrice col tema</b> “Il Consigliere di Fiducia: Promozione del benessere organizzativo negli ambienti di lavoro e sviluppo di azioni di contrasto dei rischi psicosociali nel Convegno Regione Lombardia DG Salute, dal titolo “CUG: strumento di promozione della salute e del benessere”
<b>Anno 2014 docente con tema</b> “La gestione costruttiva dei conflitti: la rabbia ha i suoi diritti” e “Laboratorio di manutenzione delle relazioni in equipe” nel Corso residenziale a carattere obbligatorio per professionisti sanitari (ex L.135/90) presso ASST di Mantova
<b>Dal 2014 al 2017</b> Progettazione, realizzazione di un progetto di “Analisi e

	<p>supporto degli aspetti comunicativi, relazionali ed organizzativi nei Pronto Soccorso Aziendali” presso ASST di Mantova</p> <p><b>Anno 2013 Docente nel corso “Formazione degli operatori sanitari sulla prima assistenza alle vittime di violenza di genere e stalking”</b></p>
	<p><b>2013:</b> Corso “Sistema di Gestione della qualità, rischio clinico e mediazione dei conflitti” presso OPG Castiglione delle Stiviere</p> <p><b>ANNO 2013-</b> 3° Network Risk Management Regione Lombardia, Relazione “La Mediazione dei conflitti integrata con il Risk Management</p> <p><b>ANNO 2011:</b> CORSO RESIDENZIALE PER I REFERENTI QUALITA' E SICUREZZA DEL PAZIENTE in Azienda Carlo Poma, per la tematica: mediazione dei conflitti in sanità e gestione dei gruppi di miglioramento del sistema qualità aziendale</p> <p><b>ANNO 2011:</b> co-organizzatrice e relatrice al convegno “Il dolore da curare”, tenutosi a Mantova il 21 maggio 2011 in occasione degli eventi organizzati dall’AO poma per sostenere la 10° giornata nazionale del sollievo</p> <p><b>ANNO 2010,</b> relatrice Manchester Conferenza Internazionale Health Promoting Hospital: presentazione del Poster Hospital without Suffering “Getting rid of Pain”</p> <p><b>ANNO 2010:</b> relatrice in occasione della giornata mondiale dell’osteoporosi il 20 ottobre 2010, con l’intervento “l’ospedale a misura di donna: il progetto bollini rosa” – PO di Pieve di Coriano</p> <p><b>DAL 2008 AL 2009 docente</b> incarico di docenza nel Corso Residenziale per “Facilitatori della gestione del dolore in ospedale” presso AO C. Poma</p>
<b>PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA NAZIONALE, PROGETTI COMUNITARI</b>	
	<p>Dal 2013 al 2014 Coordinatrice gruppo di miglioramento per la definizione della procedura aziendale per l’assistenza alle vittime di violenza di genere e stalking (progetto Out of violence Dipartimento Pari Opportunità, Presidenza Consiglio dei Ministri</p>
<b>ANNO 2011</b>	<p>COMPONENTE COMMISSIONE DIDATTICA ISTITUITA PER LA REVISIONE DEI PROGRAMMI DEL CORSO DI LAUREA IN OSTETRICIA SEZ. MANTOVA – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO</p>
<b>FORMAZIONE</b>	
ANNO 2020	<p><b>Corso “La reingegnerizzazione dei processi in sanità (BPR) – metodi, modelli e strumenti informatici”</b></p>
Anno 2020	<p><b>Corso “Progetto A.B.C.D.E.: attenzione, burnout, compassion fatigue, disturbo post traumatico da stress...e oltre” organizzato da AGENAS</b></p>
ANNO 2020	<p><b>Corso “Prevenire, riconoscere e disinnescare l’aggressività e la violenza contro gli operatori sanitari” organizzato da FNOPI</b></p>
ANNO 2018	<p><b>Corso Universitario per l’Apprendimento Permanente “Bullismo e cyberbullismo: Comprenderli e prevenirli”</b> Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione DAL 12 febbraio – 7 aprile 2018</p>
ANNO 2018	<p><b>Corso di formazione Smart Working</b> rivolto agli enti pubblici organizzato dal Provincia di Cremona e di Mantova.</p>
ANNO ACCADEMICO 2017/2018	<p><b>IN CORSO MASTER BIENNALE DI 2 LIVELLO IN DIRITTO DEL LAVORO, DIRITTO SINDACALE, DELLA PREVIDENZA SOCIALE E DELLA SICUREZZA SOCIALE presso Università telematica Pegaso</b></p>
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Le origini e le trasformazioni del diritto del lavoro, il lavoro subordinato e autonomo, il contratto di lavoro, la prestazione di lavoro, orario di lavoro e riposi, i poteri del datore di lavoro, gli obblighi del datore di lavoro, la retribuzione, la sospensione del rapporto di lavoro: la sfera giuridica del lavoratore, la sospensione del rapporto di lavoro: la sfera giuridica del datore di lavoro, gli ammortizzatori sociali nell’ordinamento italiano, l’estinzione del rapporto di lavoro, provvedimenti cautelari e rito del lavoro, la tutela antidiscriminatoria.</p>

	<b>Durata biennale per un carico didattico di 3000 ore corrispondenti a 120 CFU</b>
<b>ANNO 2015</b>	<b>AGGIORNAMENTO PER MEDIATORE PROFESSIONISTA “Tecniche alternative di risoluzione delle controversie e strumenti di giustizia ripartiva UNIVERSITA’ DI PAVIA – FACOLTA’ DI GIURISPRUDENZA,”</b>
<b>ANNO 2015</b>  Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>CORSO DI FORMAZIONE "Progettare la parità in Lombardia" per sostenere con un contributo progetti in partenariato locale in materia di pari opportunità” presso EUPOLIS REGIONE LOMBARDIA</b>  contesto economico e al suo impatto sui temi della parità; quadro normativo di riferimento, con particolare riguardo alle risorse disponibili per lo sviluppo e l’attuazione di politiche di pari opportunità; individuazione dei temi strategici per la realizzazione dei progetti; e alla definizione del ciclo di progettazione
<b>ANNO 2015</b>  Principali materie / abilità professionali oggetto di studio	<b>CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER LO SVILUPPO MANAGERIALE IN SANITÀ, “La gestione delle risorse umane in Sanità” presso Consorzio MEDICARE</b>  management sanitario, innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali
<b>Anno accademico 2012/2013</b>  Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  <b>Qualifica conseguita</b>	<b>2 Corsi di perfezionamento universitario Base e Avanzato “Donne, politica, istituzioni” presso Università di Trieste – Facoltà di Giurisprudenza</b>  Diritto comunitario, Diritto del lavoro, diritto antidiscriminatorio, gestione risorse umane, le pari opportunità. Dinamiche della comunicazione in pubblico, sociologia delle differenze di genere  Esperto nella diffusione della cultura di genere nelle istituzioni culturali, sociali e politiche finalizzate a qualificare e aumentare la presenza e la partecipazione delle donne nella vita attiva
<b>Anno accademico 2011/2012</b>  Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  <b>Qualifica conseguita</b>	<b>CORSO DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO PER CONSIGLIERE DI FIDUCIA PRESSO UNIVERSITÀ DI VERONA- FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA</b>  Diritto del lavoro, diritto antidiscriminatorio, gestione risorse umane, economia aziendale e analisi organizzativa, Il disagio lavorativo e la gestione dei casi. Lo stress lavoro correlato e la condizione avversativa nei luoghi di lavoro (Dlgs 81/2010). Le patologie psicosociali di origine lavorativa.  <b>Consigliere di fiducia: Esperto in tecniche di prevenzione e risoluzione dei casi di molestie sessuali, del mobbing e stress lavoro correlato nel lavoro pubblico e privato</b>
<b>ANNO 2010</b>  Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<b>Corso residenziale sul tema: Metodologie attive per la conduzione di attività didattiche in ambito universitario rivolto ai docenti dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie di Infermieristica, Fisioterapia, Ostetricia e Logopedia in convenzione con l’Azienda Ospedaliera Carlo Poma</b>  Pedagogia, gestione d’aula, l’uso delle mappe concettuali, comunicazione in aula, strumenti didattici per facilitare l’apprendimento.
<b>Anno accademico 2010/2011</b>	<b>Corso di perfezionamento Universitario in “Tecniche alternative di risoluzione delle controversie e strumenti di giustizia ripartiva” Università di Pavia - Facoltà di Giurisprudenza</b>

<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p><b>Qualifica conseguita</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la normativa nazionale in materia di conciliazione e mediazione, con particolare riferimento al dettato del d. legisl 28/2010;</li> <li>✓ la normativa comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione;</li> <li>✓ metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione;</li> <li>✓ tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa;</li> <li>✓ rapporti tra mediazione e processo: in particolare, la mediazione delegata dal giudice <i>ex art. art. 5, c. 2, d.legisl. 28/2010</i></li> <li>✓ efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione</li> <li>✓ forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione;</li> <li>✓ contenuto ed effetti dell'accordo di conciliazione;</li> <li>✓ compiti, responsabilità e deontologia del mediatore.</li> <li>✓ la conciliazione delle Camere di commercio;</li> <li>✓ le conciliazioni speciali e paritetiche;</li> <li>✓ la mediazione familiare;</li> <li>✓ la mediazione in materia penale;</li> <li>✓ arbitrato e conciliazione nel contenzioso del lavoro.</li> </ul> <p>Ai corsi appena indicati sono state affiancate sessioni simulate di mediazione, cui hanno attivamente partecipato i discenti.</p> <p>Il corso, della durata di 60 ore e conclusosi con una prova finale (della durata di cinque ore) articolata in una parte teorica (costituita da quaranta domande a scelta multipla ed a risposta aperta) e da una parte pratica (simulazione di un incontro di mediazione in relazione ad una fattispecie ipotetica), ha avuto ad oggetto le materie indicate di seguito, del tutto conformi alle disposizioni contenute nel D.M. 180/2010:</p> <p>Mediatore professionista abilitato all'iscrizione negli elenchi degli organismi di conciliazione secondo Dlgs 28/2010</p>
<p><b>ANNO 2010</b></p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p><b>corso per Mediatore dei conflitti per la prevenzione/riduzione del contenzioso nelle Aziende sanitarie pubbliche della Regione Lombardia presso I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Lombardia</b></p> <p>Al percorso formativo hanno partecipato esclusivamente i candidati segnalati dalle Aziende Ospedaliere e fondazioni pubbliche della Regione Lombardia e che sono stati ritenuti idonei alla partecipazione dalla Direzione generale Sanità con nota 22 febbraio 2010 <b>(163 ore in presenza) 50 crediti formativi ECM</b></p> <p>I fondamenti e gli aspetti giuridici della responsabilità professionale medica; il danno alla persona; la problematica legale del consenso informato; la responsabilità civile del medico e degli enti ospedalieri; elementi di procedura civile nell'ambito della responsabilità medica; il sistema assicurativo; costi economici, sociali e umani del fenomeno; il superamento dei modelli di contenzioso; i sistemi legislativi "NO FAULT"; Alternative Dispute Resolution. Le radici del conflitto tra operatori e pazienti/loro familiari dal punto di vista relazionale: i vissuti del paziente e dei familiari e quelli dell'operatore. Le possibilità di gestione extragiudiziaria del conflitto: la potenzialità della mediazione. Le origini della mediazione, suoi sviluppi e l'affermarsi del modello trasformativo. Le peculiarità del modello trasformativo. Le differenze tra l'approccio di mediazione e quello proposto da altre modalità di gestione delle liti (giudizio, arbitrato, negoziazione, conciliazione). L'ascolto empatico nelle interazioni conflittuali. La gestione a caldo del conflitto: dall'ascolto al contenimento. Simulazione di casi reali, role playng.</p>
<p><b>ANNO 2009</b></p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p><b>Qualifica conseguita</b></p>	<p><b>Corso di QUALIFICAZIONE VALUTATORE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'</b> presso Certiquality – istituto di certificazione della qualità</p> <p>La serie di Norme ISO 9000, la conduzione degli audit secondo l'analisi di casi studio e simulazioni di audit con la tecnica del role-playing.</p> <p>VALUTATORE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'- Corso qualificato dagli organismi di certificazione del personale AICQ_SICEV e CEPAS (40 ore)</p>
<p><b>ANNO 2009</b></p>	<p>Corso di formazione per i Referenti Aziendali degli Ospedali del Progetto JOINT COMMISSION INTERNATIONAL presso DIREZIONE GENERALE SANITA' Regione Lombardia</p>

<p><b>ANNO 2008</b></p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p><b>Qualifica conseguita</b></p>	<p><b>CORSO DI QUALIFICAZIONE AUDITOR INTERNO QUALITA'</b> presso Certiquality – istituto di certificazione della qualità</p> <p>Requisiti della linea guida ISO-9001 e ISO 19011</p> <p>AUDITOR INTERNO QUALITA'- Corso qualificato dagli organismi di certificazione del personale AICQ_SICEV e CEPAS</p>
<p><b>ANNO 2007</b></p>	<p>Corso di Formazione su “Adeguatezza dei ricoveri ospedalieri secondo applicazione del protocollo Regionale di Valutazione dell’Adeguatezza” presso Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova</p>
<p><b>ANNO ACCADEMICO 2005/2006</b></p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p><b>Qualifica conseguita</b></p>	<p><b>Laurea magistrale (secondo livello) in Scienze dell’Educazione indirizzo “Esperto nei processi formativi”</b> <b>Università degli Studi di Verona</b></p> <p>Psicologia - Pedagogia – Sociologia- didattica- metodologia della ricerca, organizzazione del lavoro e gestione risorse umane, Statistica, Diritto Pubblico, Sociologia dell’organizzazione, lingua Inglese</p> <p>Dottore Magistrale (secondo livello) in Scienze dell’Educazione indirizzo “Esperto nei processi formativi” con votazione 110/110; <b><i>Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</i></b> Classe LM- 57, equipollente a Laurea specialistica (secondo livello) Scienze pedagogiche classe 87/S</p>
<p><b>ANNO 1990</b></p> <p><b>Qualifica conseguita</b></p>	<p><b>CORSO TRIENNALE REGIONALE D’INFERMIERISTICA</b></p> <p><b>DIPLOMA DI INFERMIERA PROFESSIONALE</b> <b>Titolo equipollente al diploma di laurea in infermieristica</b></p>
<b>PUBBLICAZIONI</b>	
<p><b>ANNO 2017</b></p>	<p>introduzione al libro “HE, SHE, THEY” prevenzione della violenza psicologica e fisica sulle donne attraverso interventi di sostegno e sensibilizzazione della comunità, ed. il giardino dei viandanti</p>
<p><b>ANNO 2015</b></p>	<p>Promozione del benessere organizzativo negli ambienti di lavoro e sviluppo di azioni di contrasto dei rischi psicosociali pubblicato su TaleteBlog</p>
<p><b>ANNO 2014</b></p>	<p>articolo dal titolo “Benvenuto Benessere: conflitti come risorsa” pubblicato sul magazine aziendale Mantova Salute</p>
<p><b>ANNO 2013</b></p>	<p>Goteborg 21° Conferenza Internazionale Health Promoting Hospital: pubblicazione e presentazione Poster Presentations P1.7: Health promotion for chronic patients, progetto “Post-operative rehabilitation in early breast cancer</p>
<p><b>ANNO 2013</b></p>	<p><b>articolo dal titolo</b> “La mediazione dei conflitti per mantenere la fiducia tra cittadino e ospedale” pubblicato sul magazine aziendale Mantova Salute</p>
<p><b>ANNO 2012</b></p>	<p>coautore dell’abstract “Esperienza di redazione di un documento di linee-guida ospedaliera per la prevenzione delle infezioni del tratto urinario catetere correlate nell’AO Carlo Poma di Mantova”, inviato al Congresso Nazionale Società Italiana prevenzione delle infezioni nelle organizzazioni sanitarie.</p>
<p><b>ANNO 2010</b></p>	<p><b>articolo dal titolo</b> “Pieve, un ospedale a misura di donna” sul magazine aziendale Mantova Salute</p>
<p><b>ANNO 2010</b></p>	<p><b>Manchester Conferenza Internazionale Health Promoting Hospital:</b> pubblicazione e presentazione del Poster Hospital without Suffering “Getting rid of Pain”</p>
<p><b>ANNO 2009</b></p>	<p>Grecia conferenza internazionale HPH Maggio 6-8, 2009: Progetto HPH – pubblicazione e presentazione Poster “Hospital without Suffering ”</p>
<p><b>ANNO 2006</b></p>	<p><b>tesi di laurea:</b> Responsabilità sociale: significati, strumenti ed esperienze, VEDI Provincia di Mantova Catalogo Collettivo delle Biblioteche</p>

<b>PARTECIPAZIONE A CONVEGNI</b>	
<b>ANNO 2018</b>	<b>Incontro informativo "WELFARE AZIENDALE E SMART WORKING": DUE LEVE PER LA PRODUTTIVITA' DELLE IMPRESE</b> presso Camera di Commercio di Cremona
<b>ANNO 2010</b>	Ordine dei Medici della Provincia di Mantova – ASL- AO Poma Convegno “La responsabilità penale del medico: errore e medicina difensiva”
<b>ANNO 2010</b>	<b>Ministero della Salute e Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna Roma</b> - Convegno Programma Bollini Rosa – presentazione della Guida
<b>ANNO 2008</b>	Azienda Ospedaliera C. Poma - Mantova - Convegno: La salute globale e le ineguaglianze sanitarie all’inizio del terzo millennio
<b>ANNO 2007</b>	Istituto Regionale Lombardo di Formazione - IREF Workshop “Presentazione del Manuale della Cartella Clinica”
<b>ANNO 2007</b>	Azienda Ospedaliera Carlo Poma - Convegno “Leadership e Qualità”
<b>ANNO 2003</b>	Ente Locale – Comune di Goito servizio istruzione e cultura - tirocinio didattico (300) universitario - Organizzazione e gestione corsi di formazione per adulti (informatica, lingue), con corsi anche per adulti extracomunitari; gestione sistema bibliotecario
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze in materia di Pari Opportunità, attualmente <b>Presidente della Commissione permanente per le pari opportunità</b> dei Comuni dell’Alto Mantovano (MN)</li> <li>- competenze in ambito di conciliazione del lavoro, diritto del lavoro, diritto antidiscriminatorio</li> <li>- progettazione e analisi statistica di genere</li> <li>- Gestione gruppi e progetti di miglioramento</li> <li>- Gestione comunicazione e conflitti tra operatori e tra cittadini e operatori sanitari</li> <li>- Gestione focus group benessere organizzativo e comunicazione efficace</li> <li>- stesura di documentazione secondo i requisiti della Norma ISO 9001, Standard Joint Commission International, requisiti di accreditamento istituzionale per le Strutture Sanitarie di ricovero e cura</li> <li>- gestione d’aula e gruppi di lavoro</li> <li>- progettazione corsi di formazione</li> </ul>	
<b>CONOSCENZA LINGUA STRANIERA</b>	
PRIMA LINGUA ALTRE LINGUE • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	ITALIANO INGLESE BUONA BUONA ELEMENTARE
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- capacità di ascolto, di colloquio, del counseling e di mediazione;</li> <li>- capacità di gestire le dinamiche relazionali;</li> <li>- Comunicazione interpersonale, di gruppo e public speaking, gestione delle relazioni, negoziazione gestione del contrasto e del conflitto, problem solving e flessibilità relazionale, lettura e gestione delle dinamiche di gruppo, pianificazione del tempo di lavoro e gestione di progetti di medio lungo periodo.</li> <li>- Analisi, lettura e comprensione delle realtà organizzative aziendali nelle molteplici dimensioni strutturali, strategiche, culturali.</li> <li>- Gestione di focusgroup e debriefing per il miglioramento del clima organizzativo e gestione delle dinamiche dei gruppi di apprendimento.</li> </ul>	
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	
Coordinamento di persone e gruppi di lavoro per specifiche attività. Capacità di svolgere, in modo autonomo e in team, attività di progettazione e formazione. Capacità di lettura del bisogno, analisi e individuazione di percorsi atti a fornire adeguate risposte.	



## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

UTILIZZO DEL PC: PACCHETTO OFFICE, INTERNET; ELABORAZIONE E GESTIONE LIME SURVEY utilizzo di dispositivi medici per il primo soccorso e l'assistenza infermieristica continuativa  
preparazione, somministrazione e analisi dati di survey

Goito, 01/01/2021

Gaia Cimolino